RELAX-LEVEL
STRONG

1 2 3 4 5

# RELAXOPET PRO

## SYSTÈME DE DÈTENTE POUR ANIMAUX

GERMAN DESIGN AWARD SPECIAL 2021

TÜVRheinland CERTIFIED
Type Approved
Safety
Regular Production Surveillance
www.tuv.com
ID 1111232462

MANUEL

# Je vous remercie

## Merci d'avoir choisi RelaxoPet© PRO.

Ce manuel contient une description détaillée et le mode d'emploi de la version RelaxoPet© PRO pour oiseaux.

Ce mode d'emploi est conçu pour vous aider à utiliser RelaxoPet© PRO de façon efficace pour votre animal de compagnie.

**Avant** d'utiliser RelaxoPet© PRO, lisez **attentivement** et **complètement** le mode d'emploi et conservez-les.

Plus d'informations sur nos produits sont disponibles sur notre site web ou pour toute question, contactez le service à la clientèle par courriel à service@relaxopet.com
www.relaxopet.com

**Contenu de l'emballage:**

- RelaxoPet© PRO Système de détente pour animaux
- RelaxoPet© Câble de charge USB
- Mode d'emploi abrégé

**Note importante:**

Ce produit est exclusivement destiné à une utilisation avec des oiseaux.

RelaxoPet© PRO ne remplace pas le diagnostic d´un vétérinaire ni un traitement de médical.

Si votre animal a des problèmes de santé, consultez un vétérinaire.

# Table des matières

Page 1 Je vous remercie
Page 3 Table des matières
Page 4 Informations générales de sécurité
Page 5 Informations générales de sécurité
Page 6 Domaines d‘application
Page 7 Description des fonctions
Page 8 Application | Période d‘acclimatation
Page 9 Application | Après la période d‘acclimatation
Page 10 Application | Informations utiles
Page 11 Application | Informations utiles
Page 12 Le module sonore | Commutateurs de fonctions
Page 13 Le module sonore | Commutateurs de fonctions
Page 14 Le module sonore | Volume | Pause-Marche | Indicateur de charge
Page 15 Le module sonore | Fonctions LED
Page 16 Fonctions PRO
Page 17 Fonction PRO NOISE-MOTION (BRUIT-MOUVEMENT)
Page 18 Fonction PRO minuterie PRO TIMER
Page 19 Transport et voyage
Page 20 Batterie aux ions lithium
Page 21 Conseils & questions d‘ordre général
Page 22 Analyse des petites erreurs

**= Recommandation** **= Important!**

# Informations générales de sécurité

*Danger d'étouffement! Gardez enfants et animaux à distance du matériel emballé.*

L'appareil ne peut être utilisé que pour la détente des **oiseaux.**

Les personnes souffrant de pertes auditives **ne devraient** pas régler le son du RelaxoPet© PRO trop fort.

Cet appareil ne convient pas aux personnes (incluant les enfants) ayant des capacités sensorielles ou mentales réduites ou sans expérience et/ou manque de connaissances appropriées à moins d'être surveillées par une personne responsable de leur sécurité ou qu'elles aient reçu des explications détaillées relatives à l'utilisation de l'appareil.

**N'utilisez** pas l'appareil s'il est endommagé.

Risque de troubles auditifs dus à de hautes fréquences sonores!
Ne portez pas l'appareil en marche à votre oreille pendant un long moment.

Les composants électriques **ne** doivent pas être immergés dans l'eau et doivent être tenus à l'abri de l'humidité et des températures extrêmes.

Si l'humidité a pénétré dans l'équipement, contactez votre représentant de la compagnie.

# Informations générales de sécurité

**N‘enlevez ni ne supprimez aucune** pièce du module. **Ne le réparez pas vous-même** car il y a risque d‘incendie ou de choc électrique.

Si vous avez des questions, contactez votre marchand.

Ne placez jamais le module sonore sur des surfaces glissantes ou inégales. Il pourrait se renverser, tomber et provoquer des blessures.

RelaxoPet© PRO **n‘est pas un jouet**! Assurez-vous que les enfants **ne** jouent pas avec l‘appareil.

Gardez le RelaxoPet© PRO hors de la portée des enfants!

Assurez-vous que le RelaxoPet© PRO soit hors de portée du ouiseau!

RelaxoPet© PRO est un appareil de précision. Ne le laissez pas tomber, évitez les chocs et une force excessive.

N‘utilisez pas d‘agents nettoyants abrasifs car ils pourraient endommager la surface.

Ne recouvrez pas le module sonore ni le haut-parleur pendant qu‘il est en marche!

# Domaines d‘application

**RelaxoPet© PRO peut aider avec succès à éliminer et à éviter une grande variété de facteurs de stress.**

**Anxiété causée par:**

- Orages
- Feux d‘artifice
- Visites chez le vétérinaire
- Voyage / voyage en voiture
- Changement de propriétaire
- Modification de l‘ environnement

**problèmes de comportement tels que:**

- Bip/ tweet constant
- Hurlant
- Panique
- Trouble obsessionnel compulsif
- L‘automutilation
- Plumer la plume
- Agressivité
- Mordant
- Comportement social déficient
- Instinct de reproduction manquant
- Troubles hiérarchiques
- et bien plus

# Description des fonctions

## Voici comment fonctionne la solution de détente profonde tout-en-un pour oiseaux

RelaxoPet© PRO a été conçu pour une relaxation inconsciente profonde pour tous les oiseaux avec des versions de son spécialement adaptées à l'ouïe des animaux et développé en étroite collaboration avec des vétérinaires, des thérapeutes comportementaux et des éleveurs.

RelaxoPet© PRO ne se compare pas à la musique de détente traditionnelle pour animaux car RelaxoPet© PRO contient non seulement des ondes sonores audibles spécialement composées mais aussi six fréquences supplémentaires non perceptibles consciemment par l'oreille humaine avec des pistes de son subliminales et silencieuses qui déclenchent le calme et un état de détente profond chez l'animal.

De plus, RelaxoPet© PRO offre la possibilité d'utiliser le sélecteur pour supprimer complètement les ondes sonores afin que le RelaxoPet© PRO puisse fonctionner de façon silencieuse, exclusivement avec les pistes sonores imperceptibles consciemment.

RelaxoPet© PRO fonctionne de façon totalement automatique, efficace, indépendemment de l'âge ou de la race de votre oiseau, à l'intérieur comme à l'extérieur.

RelaxoPet© PRO est idéal pour les voyages, les visites chez le vétérinaire et dans tout endroit non conçu pour les animaux car il fonctionne grâce à sa batterie puissane totalement indépendante de toute prise de courant.

S'il vous arrivait d'entendre un ‚bruit inhabituel'' dans les ondes sonores audibles, il ne s'agit pas d'un défaut mais plutôt d'une caractéristique de qualité de la fréquence des bandes de son enregistrées.

**Données techniques du module sonore**

| | |
|---|---|
| Angle de rayonnement | 90° x 65° |
| Impedance électrique | 4 Ω |
| Performances du module sonore | 3 W |
| Capacité de la batterie | 600 mAh |
| Temps de charge (100%) | 60 minutes |
| Tension d´alimentation | 3,7 V 600 mA |
| Port de chargement | Micro USB 5 DC input |

# Application | Période d‘acclimatation

## Prise en main - Conseils pour s‘y habituer et l‘utiliser

Veuillez prendre le temps de vous habituer, vous et votre animal, à cette nouvelle forme de détente profonde.

N‘utilisez RelaxoPet© PRO qu‘après vous être habitué, avant de l‘utiliser dans des situations stressantes! Le cortisol, l‘hormone du stress, est décomposé plus lentement par les oiseaux que par nous, les humains.

Ne pas apporter de corrections comportementales supplémentaires chez l‘animal lors de la première application. Lors de la phase d‘acclimatation, nous vous recommandons de positionner le RelaxoPet© PRO à proximité de la **zone de confort** dde votre oiseau et de vous comporter de manière **neutre** et **calme** envers le oiseau.

Dans la phase de familiarisation, sélectionnez le mode sonore au volume prédéfini. En usine, les fonctions NOISE MOTION et PRO TIMER sont désactivées (interrupteur à droite) et peuvent être utilisées après la phase de familiarisation. La phase d‘acclimatation peut également être réalisée la nuit.

Habituellement, 4-5 jours suffisent pour s‘y habituer. Pendant cette période, les , „bruits dérangeants“ tels que TV ou radio devraient être évités. Tout dépendant du niveau de stress du oiseau, la période d‘introduction **peut être allongée au besoin.**

**Ne** commencez jamais la sonication en lien avec un évènement / expérience qui a excité le oiseau (exceptions: orages/ feux d‘artifice), car cela pourrait provoquer un conditionnement non désiré ou encore aggraver un problème déjà existant.

**Terminez** la sonicotion au **moins 30 minutes** avant un travail actif de **coopération** avec votre oiseau.

Ne commencez pas immédiatement après une phase de relaxation profonde avec RelaxoPet© PRO avec des activités avec des oiseaux telles que l‘entraînement au vol ou au chant.

Veuillez noter que le RelaxoPet© PRO, peut aussi procurer une détente calmante et profonde chez l‘humain, grâce à ses porteuses de son spécialement développées. RelaxoPet© PRO **ne** remplace pas l‘ éducation ou la garde d‘animaux dans le respect de l‘animal.

# Application | Après la période d‘acclimatation

## Usage régulier

Après la phase d‘acclimatation (voir page 8), RelaxoPet© PRO peut être utilisé régulièrement et dans différentes situations de stress.

Nous recommandons également de sélectionner les ondes sonores inaudibles à fréquence subliminale et d‘utiliser les fonctions PRO pratiques telles que la minuterie PRO et le système NOISE MOTION (voir p. 16) **après la phase d‘acclimatation.**

**Position du RelaxoPet© PRO**
Positionnez le RelaxoPet© PRO dans un rayon de 5 m max. à l‘intérieur/ 3 m max. à l‘extérieur (voir illustration), dans l‘ emplacement habituel du oiseau et assurez-vous que le RelaxoPet© PRO soit hors de portée du oiseau.

Commencez par l‘irradiation acoustique **environ 30 minutes avant** que la **situation de stress ne se produise.** Dans des situations imprévisibles, telles qu‘une visite vétérinaire aiguë, le formateur peut être allumé pendant la situation stressante.

Tout comme dans la phase d‘acclimatation, terminez la sonication au moins 30 minutes avant l‘activité avec votre animal.

Portée maximale à l‘extérieur

Portée maximale à l‘intérieur

# Application | Informations utiles

## À savoir et informations supplémentaires

**Début de la détente profonde**
La phase d'introduction de la relaxation diffère selon la situation initiale et les intervalles sonores du oiseau. Cela dépend de la situation initiale et de la force des facteurs de stress.

**Durée de sonorisation / intervalles de sonorisation**
La durée de sonorisation peut aller **jusqu'à 4 heures** par jour. Des intervalles plus longs sont inoffensifs mais sont à éviter en raison de la pertinence de l'activité.

**Réglage du volume**
Notez qu'un oiseau entend **jusqu'à 28 fois** mieux qu'un humain. Le réglage par défaut au démarrage du système RelaxoPet© PRO est suffisant pour un bruit ambiant normal.

Si nécessaire, utilisez les boutons (+/-) pour ajuster le volume au bruit ambiant.

**Différentes pièces**
Si RelaxoPet© PRO est utilisé dans différentes pièces (par exemple dans le salon aujourd'hui et dans la cuisine demain), il peut être judicieux, en fonction de la sensibilité de l'animal et du degré de force des facteurs de stress respectifs, de procéder à la phase d'acclimatation dans les différentes salles successivement.

# Application | Informations utiles

## À savoir et informations supplémentaires

**Environnement étrangé l'animal**
Nous recommandons d'utiliser seulement les ondes **sonores audibles** dans tout environnement peu familier.

**À l'extérieur toute l'année**
Si vous gardez l'animal et l'appareil en extérieur toute l'année, la sonorisation peut aller jusqu'à 8 heures par jour. Cependant avec cette façon de faire différente, veillez placer le RelaxoPet© PRO dans un endroit aussi central que possible. Protégez RelaxoPet© PRO Outdoor des influences environnementales telles que l'humidité, de saleté ou de chaleur.

**Orages / feux d'artifice**
En cas d'évènements soudains comme des orages ou des feux d'artifice, l'espace de vie du oiseau peut changer. Utilisez RelaxoPet© PRO avec les ondes **sonores audibles** directement à l'endroit où le oiseau se sent bien.

# Le module sonore | Commutateurs de fonctions

## Le RelaxoPet© PRO système de dètente pour animaux en bref

**Interrupteur Marche-Arrêt**

Pour mettre en marche ou arrêter, appuyez sur le bouton pendant 2 secondes.

► lorsqu'en marche, les lumières LED blanches sont allumées

**Sélecteur d'ondes sonores**

Veuillez sélectionner la fonction (inaudible I audible) avant ou pendant l'opération.

► LED bleue (permanent = audible I clignotant = inaudible)

**Contrôle du minuteur PRO**

Veuillez sélectionner la fonction de durée (4h I infini), avant de démarrer l'appareil

► LED jaune s'allume quand la fonction minuteur ( 4h) est activée.

# Le module sonore | Commutateurs de fonctions

## Le RelaxoPet© PRO système de dètente pour animaux en bref

**Panneau de contrôle latéral**

Avec(+) le volume augmente, avec(-) le volume diminue. Au démarrage, le volume moyen est préréglé. Quand on redémarre après la fonction pause, l'appareil passe au volume préréglé.

**NOISE-MOTION marche | arrêt:**

l . Activez NOISE-MOTION, (remplace la fonction On/Off)
2. Mode sélection (audible / silence)
3. Désactivez NOISE-MOTION, quand l'appareil n'est plus utilisé.

En mode NOISE-MOTION, les deux microphones sont activés en mode surveillance de la pièce.

Dès que les microphones intégrés ont détecté un son pré-réglé, RelaxoPet© PRO change automatiquement pour une période de 30 minutes.

► LED rouge clignotant = surveillance
► LED rouge continuel = en marche
► LED bleu clignotant = mode silence
► LED bleu continuel = mode audible

# Le module sonore

## Volume I Pause-Marche I Indicateur de charge

RelaxoPet Control APP disponible gratuitement

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

### Réglage du volume

Le volume est réglable en 15 étapes, cependant le volume prédéfini au départ est toujours le volume moyen.

Au redémarrage après une pause, le RelaxoPet© PRO reprend au volume prédéfini.

### Bouton Marche-pause

Lorsqu'on appuie sur le bouton pause (cercle rouge) une fois lorsque l'appareil fonctionne, RelaxoPet© PRO s'arrête immédiatement.

### LED témoin de fonctionnement / statut de charge

Les LED vertes avec un symbole de batterie indiquent l'état de chargement actuel de la batterie pendant son fonctionnement:
1 LED = 20%, 2 LED = 60%, 3 LED = 100 %

À moins de 20% de charge de la batterie, la dernière LED verte passe du vert au rouge, ce qui indique que le RelaxoPet© PRO doit être chargé immédiatement.

**Lorsqu'en charge, les lumières LED clignotent en vert**

- Si la batterie a plus de 20% de charge, la première LED restera verte en permanence et la deuxième LED clignotera.
- Si la batterie est chargée à plus de 60% , les deux premières LED resteront vertes en permanence et la troisième LED clignotera en vert.
- Quand la batterie est complètement chargée, toutes les LED clignoteront en vert.

# Le module sonore

## Les fonctions LED

La nouvelle version du RelaxoPet© PRO a plusieurs affichages optiques sur le côté de l'appareil.

**LED d'alimentation**

La lumière LED blanche indique que RelaxoPet© PRO est en fonction.

**LED Mode sélection**

La lumière LED bleue (permanente) indique que RelaxoPet© est en fonction en mode audible et elle clignote en mode inaudible.

**LED de la minuterie PRO-Timer**

La lumière LED jaune indique que RelaxoPet© PRO est en mode minuteur. Après 4 heures de fonctionnement, RelaxoPet© PRO passe automatiquement au mode pause. Quand le senseur NOISE-MOTION est activé, la LED rouge clignote et passe automatiquement au mode surveillance de la pièce après l'arrêt de la minuterie.

**LED NOISE-MOTION**

La lumière LED rouge indique que le RelaxoPet© PRO est en mode NOISE-MOTION. La lumière LED rouge clignote quand les microphones sont activés, le module sonore reste silencieux. C'est seulement quand les microphones détectent du bruit [DB par défaut), que le module sonore se met en marche pour 30 minutes et la LED rouge s'allume en permanence.

Veuillez lire les explications détaillées du fonctionnement du NOISE-MOTION (voir p. 17).

**Ne couvrez pas le module sonore ni le haut-parleur pendant que l'appareil est en marche!**

# Fonctions PRO

## Le système NOISE-MOTION et le PRO TIMER

Notre équipe d'ingénieurs a réussi à intégrer deux fonctions innovantes qui transforment le RelaxoPet© PRO en un entraîneur de relaxation animale conçu pour les **PROfessionnels.**

### 1. Le système NOISE-MOTION

Le système NOISE-MOTION détecte automatiquement la pièce et allume automatiquement le module de son pendant 30 minutes en cas de facteurs de stress reconnaissables tels des tweets constants, des cris ou des flottements nerveux autour de l'oiseau.
De cette façon, votre animal est protégé des facteurs de stress soudains tels que les orages ou autres bruits forts même lorsque vous êtes absent et peut se détendre dans toutes les pièces non animales (voir p. 17).

### 2. Le PRO TIMER

Après quatre heures d'exposition au son, une fonction de minuterie intégrée éteint automatiquement le module son. Cela signifie que l'animal peut rester seul et détendu (voir p. 18).

### Le système NOISE-MOTION avec la minuterie PRO Timer

RelaxoPet© PRO a été conçu pour que les deux fonctions PRO puissent également être utilisées ensemble ou automatiquement l'une après l'autre.
Après quatre heures de relaxation avec RelaxoPet© PRO (fonction PRO TIMER), le dresseur passe automatiquement en mode NOISE-MOTION, puis détend votre animal si nécessaire dès que des facteurs de stress reconnaissables sont constatés (voir p. 18).

# Fonction PRO NOISE-MOTION

## Le système NOISE-MOTION en un coup d'œil

**Voici comment fonctionne le système NOISE-MOTION**
Deux microphones très sensibles dans le dresseur de relaxation animale RelaxoPet© PRO surveillent automatiquement et en continu l'environnement (jusqu'à environ 3 m à l'intérieur) après l'activation du système NOISE-MOTION et allument automatiquement le module sonore RelaxoPet© PRO lorsque des bruits ou des facteurs de stress se produisent chez l'animal.

La durée du son en mode NOISE-MOTION est de 30 minutes. Après la sonication de 30 minutes, RelaxoPet© PRO repasse automatiquement en mode surveillance. Dès que les microphones détectent des bruits supplémentaires ou continus de l'animal, le processus de renforcement sonore de 30 minutes recommence.

**Comment activer la fonction NOISE-MOTION**
Pour le fonctionnement NOISE-MOTION, activez **uniquement** e sélecteur (voir page 13).
Une mise en marche supplémentaire n´est pas nécessaire, elle remplace la fonction marche / arrêt.

La surveillance de la pièce démarre automatiquement. Cependant, vous pouvez choisir entre le mode audible ou le mode inaudible, même si nous recommandons le mode audible lorsque le maître est absent. Le volume des pistes audio audibles ne peut pas être réglé en mode NOISE MOTION. Pour désactiver le module audio, désactivez simplement à nouveau le sélecteur NOISE-MOTION.

*Veuillez noter que la fonction NOISE-MOTION devrait être utilisée uniquement lorsque votre animal est seul à la maison. Éteignez tout son étranger (tels que TV/radio) car cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement.*

**Euillez ne pas couvrir les deux microphones très sensibles du module de son RelaxoPet© PRO!**

# Fonction PRO minuterie PRO TIMER

## Le minuterie PRO TIMER en un coup d'œil

**Voici comment fonctionne le PRO TIMER**
Dans l'entraîneur de relaxation animale RelaxoPet© PRO, vous pouvez choisir entre deux cycles de sonication. Le module de son peut être utilisé pendant **4 heures** ou en **continu** sans interruption.

Le propriétaire ambitieux de l'animal peut ainsi choisir les heures de sondage selon ses besoins.

**Comment utiliser la fonction NOISE-MOTION avec la minuterie PRO**
Activez d'abord la minuterie PRO, puis démarrez l'entraineur à l'aide du bouton ON, puis activez le capteur NOISE MOTION.

Une fois la minuterie de 4 heures écoulée, le module audio passe automatiquement en mode de surveillance NOISE-MOTION et se rallume pendant 30 minutes lorsque des facteurs de stress sont détectés.

# Transport et voyage

## Voyagez en sécurité avec RelaxoPet© PRO

Démarrez l'appareil pendant environ 15-30 minutes avant le début du voyage. Installez le module près de la boîte de transport afin que votre animal ne puisse pas atteindre le module sonore.

**RelaxoPet© dans les transports en voiture**
Installez RelaxoPet© PRO de façon sécuritaire pendant tous les voyages et faites attention qu'il ne tombe pas lors d'un freinage brusque ou d'un accident soudain.

Assurez-vous que le RelaxoPet© PRO soit complètement chargé avant le voyage ou utilisez le port de charge USB pendant le voyage.

Nous proposons le sac RelaxoPet© pour un transport parfait.

**RelaxoPet© PRO en voyage aérien**
Avant votre vol, contactez la compagnie aérienne et mentionnez que vous voulez utiliser le RelaxoPet© PRO pendant le voyage.

Compte tenu du grand nombre de compagnies aériennes et des diverses conditions de transport, nous ne pouvons pas garantir que la compagnie aérienne tolère le transport avec RelaxoPet© PRO.

RelaxoPet© BAG

Prenez note des conditions nationales et des différentes douanes avant tout voyage international.

# Batterie aux ions lithium

## Manipulation appropriée de la batterie au lithium intégrée

Pour le bon fonctionnement de la batterie intégrée au lithium, il est important que vous chargiez entièrement le module sonore RelaxoPet© PRO avant de l'utiliser.

**Options de chargement du module sonore RelaxoPet© PRO:**
Le RelaxoPet© PRO dispose d'une batterie intégrée rechargeable à longue durée qui peut être rechargée via le câble de charge USB et un port USB. La période de charge est de 30-90 minutes (tout dépendant du voltage USB).

Lors de voyage ou de transport du module sonore dans la connection 12 V d'un véhicule, le module sonore peut être constamment en charge pendant son utilisation.

**MISE EN GARDE!**

Ne jetez pas la batterie dans un feu ou dans un radiateur, car cela pourrait provoquer une explosion. Ne jetez pas la batterie par extrusion mécanique ou par découpe.

Ne placez pas la batterie dans un environnement à température extrêmement élevée qui pourrait faire exploser la batterie ou faire fuir des liquides ou des gaz combustibles.

Ne placez pas la batterie dans un environnement à pression extrêmement basse qui pourrait provoquer l'explosion de la batterie ou la fuite de liquides et de gaz inflammables.

1. La plage de température de fonctionnement normale du produit est de 0 à 45° C
2. La plage de température de protection de charge du produit est comprise entre 0 et 45° C
3. La plage de température de stockage et de transport du produit est de -20 à 40° C
4. Ne pas être inférieure à 86 kPa de pression d'air qui pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou gaz.

Disposition de déchets électriques et électroniques dans l'Union européenne.

Ce produit ne peut pas être éliminé avec les déchets domestiques normaux. À la place, laissez le vieil appareil à un point de collecte d'équipement électrique et électronique. La collecte séparée et le recyclage de votre vieil équipement aide à la sauvegarde du matériel brut et assure lors du recyclage la protection de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'information sur les lieux de collecte pour recyclage de votre vieil équipement, contactez votre gouvernement local, votre service de collecte de déchets domestiques ou le point de vente de votre produit.

# Conseils & questions d'ordre général

**Veuillez noter que tous les exemples ci-après doivent être adaptés individu-ellement selon la race.**

| Exemple | Solution |
|---|---|
| **Mon oiseau ne réagit pas au ReloxoPet© PRO au commencement ou il l'évite. Ai-je fait quelque chose de mal?** | En fait, il peut y avoir une réaction excessive de l'animal au début de l'irradiation ultrasonique parce que l'animal perçoit les sons de relaxation comme « dérangeants ». Cependant, cette réaction excessive disparaîtra après quelques jours d'utilisation. Veuillez noter les conseils pour la phase d'acclimatation (voir p. 7) |
| **Est-ce que les fréquences extérieures (TV, radio, musique, etc.) ont un effet contre-productif?** | Les ondes de radio ou de télévision, par exemple, n'ont aucune influence sur la fréquence des ondes sonores du ReloxoPet© PRO, puisqu'il s'agit de la différence des modes de fréquence des ondes sonores. Cependant, nous recommandons de sélectionner le mode. |
| **En mode silencieux, je peux entendre du bruit ou des crépitements. Mon appareil est-il défectueux?** | Le crépitement ou le bruit ne représente pas une défectuosité, mais est plutôt une caractéristique de qualité des pistes sonores fréquentes et déposées. |
| **Puis-je utiliser plusieurs appareils ReloxoPet© PRO en même temps dans une maison avec plusieurs animaux?** | Un chevauchement sonore et une réduction de la relaxation ne peut pas se produire, lors de l'utilisation de plusieurs formateurs ReloxoPet© PRO pendant un certain temps. Cependant, la relaxation peut être encore plus approfondie par de multiples sonicotions. |
| **Nous aimerions emmener notre oiseau en voyage avec nous. Est-ce que ReloxoPet© PRO peut rendre le voyage ou le vol plus facile pour lui?** | Vous pouvez facilement utiliser le ReloxoPet© PRO lors d'un trajet en voiture, en bus ou en train. Placez le ReloxoPet© PRO en toute sécurité sur l'étagère latérale arrière de la voiture ou utilisez le sac ReloxoPet©. ReloxoPet© PRO peut également être utilisé pendant un vol. Veuillez en informer la compagnie aérienne à l'avance. |
| **Puis-je brancher le ReloxoPet© PRO en permanence à une prise de courant et l'utiliser en même temps?** | Le module sonore est équipé d'une surcharge électronique et d'une protection contre les surcharges. Une charge permanente peut influencer la capacité de la batterie. Nous recommandons donc l'utilisation en mode batterie. |

# Analyse des petites erreurs

Tous les produits RelaxoPet© sont fabriqués selon des normes de très haute qualité. Si une erreur ne se trouve pas dans la liste suivante, veuillez contacter notre service clientèle par courriel à service@relaxopet.com en décrivant le problème.

Cet appareil est conforme à toutes les normes relatives aux champs électromagnétiques (CEM). Selon les connaissances scientifiques actuelles, l'appareil est sûr à utiliser, à condition qu'il soit manipulé correctement et conformément aux instructions de ce manuel. Comme avec tout autre dispositif, un maniement correct est exigé pour r un bon résultat.

| Problème | Cause possible | Solution |
|---|---|---|
| **LED blanche ne s'allume pas** | • La batterie n'est pas chargée<br>• L'interrupteur MARCHE/ARRÊT n'a pas été actionné | Vérifiez que l'appareil a été chargé et que le bouton Marche/Arrêt a été actionné. |
| **LED blanche s'allume, mais aucun son n'est audible** | • Le sélecteur est sur le mauvais mode | Réglez le sélecteur sur son audible |
| **L' animal ne se détend pas** | • Utilisation incorrecte de l'appareil<br>• Soins vétérinaires | Lisez les pages 14-16<br>Consultez votre vétérinaire ou votre dresseur d'animaux |
| **LED jaune s'allume, mais aucun on n'est audible** | • Le sélecteur PRO timer est actif et l'appareil est en mode repos depuis 4 heures | Appuyez sur le sélecteur en mode audible |
| **Lumière rouge de la batterie s'allume** | • Capacité de la batterie inférieure à 20% | Chargez l'appareil |
| **On ne peut plus éteindre l'appareil** | • Le système NOISE-MOTION est activé | Désactivez le sélecteur NOISE-MOTION vers la gauche (lire page 13) |

La marque déposée RelaxoPet© est utilisée avec la permission
de RelaxoPet© GmbH
Droits à l'image: RelaxoPet© / Fotolia
RelaxoPet© GmbH
www.relaxopet.com
Version 6.0